

索道事業運送約款

中部スノーアライアンス株式会社

(適用範囲)

第1条

当社の経営する索道事業に関する運送は、この約款の定めるところによる。なお、この約款に定めのない事項は、法令の定めるところ又は一般の慣習によるものとする。

(係員の指示)

第2条

旅客は、当社係員が安全運送及び秩序の維持のために行う指示に従わなければならない。

(運送の引受け)

第3条

当社は、次条の規定により運送の引受けを拒絶する場合を除き、旅客の運送を引き受けるものとする。

(運送の引受けの拒絶)

第4条

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、旅客の運送の引受けを拒絶する。

- 1 係員の指示に従わないとき。
- 2 当該運送に関し、旅客から特別の負担を求められたとき。
- 3 当該運送が法令の規定、公の秩序又は善良の風俗に反するとき。
- 4 旅客の状態等から運送上の安全を期し難いと認められるとき。
- 5 天候その他やむを得ない事由により運送上の支障があるとき。
- 6 当該索道に規定された滑走具以外を装着又は携行して乗車するとき（別表1）。
- 7 有効な乗車券を所持していないとき。
- 8 危険物等を所持しているとき。
- 9 前各号のほか、正当な事由があるとき。

(乗車券等の販売)

第5条

当社は、乗車券等をチケット売場等において発売する。乗車券等の形式は、IC カードその他当社が定める形式とする。

(乗車券の効力)

第 6 条

乗車券等は、記録されたデータの条件又は券面記載の条件により使用する場合に限り、その効力を有する。次の場合はこの限りでない。

- 1 当社が運賃を変更した場合において、変更前に発売したリフト券は、データ上の運賃額にかかわらず通用期間内は有効とする。
- 2 破損又は磁気等によりデータ又は券面が判読困難となった乗車券、又は旅客その他の者が故意に改ざん又は変造した乗車券は無効とする。
- 3 転売、転貸、他人名義の乗車券の使用その他の不正行為があった場合、その乗車券は無効とする。

(乗車券の提示等)

第 7 条

当社は、旅客の乗車に際し、ゲートにおいて IC カード等の認証をおこなう。係員は必要に応じて乗車券の提示を求めることができる。

(運賃及び適用方法)

第 8 条

当社が旅客から収受する運賃・料金及びその適用方法は、別掲運賃表並びに別に定める適用方法による。

(運転中止の場合の取扱い)

第 9 条

天災その他やむを得ない事由により索道の運転を中止した場合、当社は運転再開後における有効乗車券の無償交付その他必要な継続運送の措置を行う。

(運賃の払戻し)

第 10 条

一旦発売したリフト券の払戻しは、原則として行わない。ただし、天災及び当社の責により索道の運転ができないときは、状況により払戻しを行う。なお、天候状況により運送の安全確保のため一時的に運転を中止した場合は、この限りでない。

(責任の始期及び終期)

第 11 条

当社の運送に関する責任は、旅客が索道に乗車したときに始まり、下車したときをもって終わる。当社の故意又は重過失による場合を除き、乗車のための移動中並びに下車後の斜路での転倒等については、一切の責任を負わない。

(旅客の禁止行為)

第 12 条

- 1 搬器からの飛び降り、又は所定の位置以外での乗降。
- 2 滑走具又は搬器を揺すること。
- 3 滑走具又は携行品等で索道施設を突くこと。
- 4 横乗り等の危険な姿勢で乗車すること。
- 5 乗降時でない乗車中にセーフティバーの上げ下ろしを行うこと。
- 6 乗車中に押し合い又はふざけ合いをすること。
- 7 その他、安全運送を妨げる行為。

(旅客に関する責任)

第 13 条

当社は、索道の運行によって旅客の生命又は身体を害したときは、これによって生じた損害を賠償する責を負う。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、この限りでない。

- 1 索道の運行に関し、当社が法令に規定する注意を怠らず、索道施設に欠陥又は機能障害がなかったこと等が証明されたとき。
- 2 事故が専ら当該旅客の故意又は過失（持病・自殺を含む）に基づいて発生したことが証明されたとき。

(携行品等に関する責任)

第 14 条

当社は、旅客の輸送に関して生じた滑走具その他の携行品等の毀損又は滅失による損害については、賠償の責を負わない。ただし、当社の過失によるものであるときは、この限りでない。

(旅客の責任)

第 15 条

当社は、旅客の故意又は過失により、又は旅客が法令若しくはこの運送約款の規定に違反したこと等により当社が損害を受けたときは、当該旅客に対してその損害の賠償を求めることができる。

(チケットの転売及び譲渡の禁止)

第 16 条

- 1 本券（リフト券、引換券、優待券等）は、購入者又は保有者本人のための一身専属の利用権である。当社の事前許諾がない限り、販売・転売・交換その他の譲渡（以下「転売等」という。）を禁ずる。
- 2 転売等で入手した又は不正取得の疑いがある本券は無効とし、入場・使用を認めない。入場後であっても退場・失効とし、返金・代替は行わない。
- 3 当社は転売防止のため本人確認を行うことがあり、正当な理由なく協力を拒む場合は入場を保留又は拒否する。
- 4 当社は、転売等その他の迷惑行為が法令又は条例に抵触するおそれがあると合理的に認める場合、警察その他の関係機関への通報・情報提供等の必要な措置を講じることができる。
- 5 転売等又は不正利用により当社に損害が生じた場合、当社は転売者及び譲受者に対し賠償請求することがある。

(管轄裁判所)

第 17 条

当施設の利用に関して紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

(反社会的勢力の排除)

第 18 条

暴力団、暴力団員、暴力団関係者、反社会的勢力及びその構成員による当社の利用を拒絶する。該当が判明した場合は、当社は契約を解除し、以後の利用をお断りすることができる。

附 則

本約款は令和 7 年 12 月 1 日から施行する。

Ropeway Passenger Transportation Conditions

Chubu Snow Alliance Co., Ltd.

(Scope of Application)

Article 1

Transportation provided under the ropeway business operated by the Company shall be governed by these Conditions. Matters not provided for herein shall be governed by applicable laws and regulations or by general custom.

(Instructions of Staff)

Article 2

Passengers must follow instructions given by the Company's staff for the purposes of safe transportation and maintaining order.

(Acceptance of Carriage)

Article 3

Except where carriage is refused pursuant to the following Article, the Company shall accept the carriage of passengers.

(Refusal of Carriage)

Article 4

The Company may refuse to accept a passenger for carriage if any of the following applies:

1. The passenger does not follow staff instructions.
2. The passenger demands a special burden in connection with the carriage.
3. The carriage would violate laws or regulations, public order, or good morals.
4. In view of the passenger's condition or other circumstances, the Company deems that safety in carriage cannot be ensured.
5. There is an impediment to carriage due to weather or other unavoidable reasons.
6. The passenger boards while wearing or carrying equipment other than the sliding equipment specified for the ropeway in question (see Schedule 1).
7. The passenger does not possess a valid ticket.
8. The passenger carries dangerous articles, etc.
9. In addition to the foregoing, there is any other justifiable reason.

(Sale of Tickets)

Article 5

The Company sells tickets, etc. at ticket counters and other locations. Ticket formats shall be IC cards or other formats prescribed by the Company.

(Validity of Tickets)

Article 6

Tickets, etc. are valid only when used in accordance with the conditions recorded in the data

or printed on the face of the ticket. The foregoing does not apply in the following cases:

1. If the Company changes the fare, lift tickets sold prior to the change shall remain valid during their period of validity regardless of the amount of fare recorded in the data.
2. Tickets that are damaged or whose data or face cannot be read due to magnetic or similar causes, or tickets that have been intentionally **altered or forged** by the passenger or any other person, shall be invalid.
3. Tickets used in connection with resale, subletting, use under another person's name, or other improper acts shall be invalid.

(Presentation of Tickets, etc.)

Article 7

Upon boarding, the Company will authenticate IC cards, etc. at the gate. Staff may, as necessary, request presentation of the ticket.

(Fares and Method of Application)

Article 8

Fares and charges collected by the Company from passengers, and the methods of their application, shall be as set forth in the separately posted fare table and in methods otherwise prescribed by the Company.

(Handling When Operations Are Suspended)

Article 9

If ropeway operations are suspended due to natural disasters or other unavoidable reasons, the Company will, after operations resume, take necessary measures for continued transportation, such as issuing replacement valid tickets free of charge.

(Refund of Fares)

Article 10

As a general rule, fares for lift tickets once sold will not be refunded. However, if ropeway operations cannot be performed due to natural disasters or reasons attributable to the Company, refunds may be made depending on the circumstances. This shall not apply where operations are temporarily suspended to ensure transportation safety due to weather conditions.

(Commencement and Termination of Liability)

Article 11

The Company's liability in relation to transportation commences when the passenger boards the ropeway and ends when the passenger disembarks. Except in cases of the Company's willful misconduct or gross negligence, the Company assumes no liability for accidents such as falls occurring while moving to board or on ramps after disembarking.

(Prohibited Acts by Passengers)

Article 12

1. Jumping from a carrier or boarding/alighting at places other than designated locations.
2. Rocking sliding equipment or the carrier.
3. Striking ropeway facilities with sliding equipment or personal effects.
4. Riding in a dangerous posture, such as side-sitting.
5. Raising or lowering the safety bar while riding other than at boarding or alighting.
6. Pushing, shoving, or horseplay while riding.
7. Any other act that impedes safe transportation.

(Liability Concerning Passengers)

Article 13

If a passenger's life or body is harmed due to ropeway operations, the Company shall be liable for damages thereby incurred. However, this shall not apply if any of the following is proven:

1. In connection with ropeway operations, the Company did not neglect the care required by laws and regulations, and there were no defects or functional failures in the ropeway facilities.
2. The accident occurred solely due to the willful misconduct or negligence of the passenger (including due to pre-existing conditions or suicide).

(Liability Concerning Personal Effects)

Article 14

The Company shall not be liable for damage or loss of sliding equipment or other personal effects arising in connection with the transportation of passengers; provided, however, that this shall not apply where such damage or loss is attributable to the Company's negligence.

(Passenger's Liability)

Article 15

If the Company suffers damage due to a passenger's willful misconduct or negligence, or due to the passenger's violation of laws or these Conditions of Carriage, the Company may claim compensation for such damage from the passenger.

(Prohibition on Resale and Transfer of Tickets)

Article 16

1. Tickets (including lift tickets, exchange vouchers, complimentary tickets, etc.) constitute a personal, non-transferable right of use for the purchaser or holder. Unless the Company's prior consent is obtained, sale, resale, exchange, or other transfer (collectively, "Resale, etc.") is prohibited.

2. Tickets obtained through Resale, etc., or suspected of having been improperly obtained, are invalid, and entry/use will not be permitted. Even after entry, the passenger will be removed and the ticket invalidated; no refunds or replacements will be provided.
3. To prevent resale, the Company may conduct identity verification, and if the passenger unreasonably refuses to cooperate, entry may be withheld or refused.
4. If the Company reasonably determines that Resale, etc. or other nuisance conduct may violate laws or ordinances, it may take necessary measures such as reporting to or providing information to the police or other relevant authorities.
5. If the Company suffers damage due to Resale, etc. or improper use, it may claim compensation from the reseller and the transferee.

(Court of Jurisdiction)

Article 17

If a dispute arises in connection with the use of the Facilities, the Tokyo District Court shall have exclusive agreed jurisdiction as the court of first instance.

(Exclusion of Antisocial Forces)

Article 18

The Company refuses use by organized crime groups, members thereof, persons related to such groups, antisocial forces, and their members. If any such status is identified, the Company may terminate the contract and refuse further use.

Supplementary Provision

These Conditions shall take effect on December 1, 2025 (Reiwa 7).

索道旅客运输条件

中部雪联盟股份有限公司

（适用范围）

第 1 条

本公司经营之索道业务相关运输，依本约款之规定办理。本约款未规定之事项，依法律法规之规定或一般习惯办理。

（工作人员之指示）

第 2 条

旅客必须遵从本公司工作人员为安全运输及维持秩序所作之指示。

（运输之承揽）

第 3 条

除依下条规定拒绝承揽运输之情形外，本公司承揽旅客之运输。

（拒绝承揽运输）

第 4 条

若符合下列任一情形，本公司得拒绝承揽旅客之运输：

1. 不遵从工作人员之指示。
2. 就该次运输向本公司要求特别负担。
3. 该次运输违反法律法规、公序良俗。
4. 就旅客之状态等判断，难以确保运输安全。
5. 因天气或其他不可避免事由致运输受阻。
6. 乘车时穿戴或携带该索道规定之外之滑行器具（见附表 1）。
7. 未持有有效车票。
8. 携带危险物等。
9. 除前各款外，存在其他正当事由者。

（车票等之销售）

第 5 条

本公司于售票处等处所销售车票等。车票等之形式为 IC 卡或本公司另行规定之形式。

（车票之效力）

第 6 条

车票等仅在依其记录数据之条件或票面记载之条件使用时方有效。但有下列情形者，不在此

限：

1. 本公司变更票价时，变更前发行之缆车票，于通用期间内不论数据上票价金额为何，均属有效。
2. 因损坏或磁力等致数据或票面难以判读之**车票**，或旅客等故意篡改、变造之**车票**，均属无效。
3. 发生转售、转借、以他人名义使用**车票**或其他不正当行为者，该车票无效。

(出示车票等)

第 7 条

旅客乘**车**时，本公司于闸机进行 IC 卡等认证。工作人员得视需要要求出示**车票**。

(票价及适用方法)

第 8 条

本公司向旅客收取之票价、费用及其适用方法，依另行揭示之票价表及本公司另定之适用方法办理。

(停止运营时之处理)

第 9 条

因天灾或其他不可避免事由致索道停止运营时，本公司于恢复运营后，将采取无偿发放有效**车票**等必要之持续运输措施。

(票价之退还)

第 10 条

已发行之缆车票原则上不予退还。但因天灾或本公司之责致索道无法运营者，得视情况办理退还。因天气状况为确保运输安全而暂时停止运营者，不在此限。

(责任之起讫)

第 11 条

本公司就运输之责任，自旅客登乘索道时起，至旅客下**车**时止。除本公司有故意或重大过失外，对于为乘**车**之移动中及下**车**后于斜坡路摔倒等，概不负任何责任。

(旅客之禁止行为)

第 12 条

1. 自搬器跳下，或于指定地点以外上下**车**。

2. 摇晃滑行器具或搬器。
3. 以滑行器具或携行物品撞击索道设施。
4. 以侧坐等危险姿势乘车。
5. 非上下车时在乘车中升降安全压杆。
6. 乘车中推搡或嬉闹。
7. 其他妨碍安全运输之行为。

(关于旅客之责任)

第 13 条

因索道运行致旅客生命或身体受害时，本公司负赔偿其所生损害之责任。但有下列情形者，不在此限：

1. 证明本公司就索道运行未怠于法律规定之注意义务，且索道设施无缺陷或机能障碍等情形。
2. 证明事故系专由该旅客之故意或过失（含持病、自杀）所致。

(携行物品等之责任)

第 14 条

就因旅客运输而生之滑行器具等携行物品之毁损或灭失所致损害，本公司不负赔偿责任。但属本公司过失所致者，不在此限。

(旅客之责任)

第 15 条

如因旅客之故意或过失，或其违反法律或本运输约款之规定等，致本公司受有损害时，本公司得向该旅客请求赔偿。

(车票之转售及转让之禁止)

第 16 条

1. 本券（缆车票、兑换券、优待券等）为购买者或持有人本人之专属性使用权。未经本公司事前许可，禁止销售、转售、交换或其他转让（下称“转售等”）。
2. 以转售等取得或有不正取得嫌疑之本券无效，不得入场或使用；即使入场后亦将退场并失效，且不予退款或替代。
3. 为防止转售，本公司得进行身份验证；无正当理由拒绝配合者，得暂缓或拒绝入场。
4. 如本公司合理认定转售等或其他扰乱行为可能抵触法律或条例者，得采取向警方等相关机关通报、提供信息等必要措施。
5. 因转售等或不正使用致本公司受有损害时，本公司得向转售者及受让者请求赔偿。

(管辖法院)

第 17 条

因使用本设施所生之争议，以东京地方法院为第一审专属合意管辖法院。

（排除反社会势力）

第 18 条

拒绝黑社会、黑社会成员、其关系人、反社会势力及其成员使用本公司之服务。若确认属实，本公司得解除契约并拒绝其此后之使用。

附则

本约款自公历 2025 年 12 月 1 日（令和 7 年）起施行。

索道旅客運送條件

中部雪聯盟股份有限公司

(適用範圍)

第 1 條

本公司經營之索道業務相關運送，依本約款之規定辦理。本約款未規定之事項，依法律之規定或一般慣習辦理。

(係員之指示)

第 2 條

旅客應遵從本公司係員為安全運送及秩序維持所為之指示。

(運送之承攬)

第 3 條

除依下條規定拒絕承攬運送之情形外，本公司承攬旅客之運送。

(拒絕承攬運送)

第 4 條

符合下列任一情形者，本公司得拒絕承攬旅客之運送：

1. 不遵從係員之指示。
2. 就該次運送要求本公司負擔特別負擔。
3. 該次運送違反法令、公序良俗。
4. 依旅客之狀態等認定難以確保運送安全。
5. 因天候或其他不可避免事由致運送受阻。
6. 乘車時穿戴或攜行該索道所規定之外之滑行器具（見附表 1）。
7. 未持有效乘車券。
8. 攜帶危險物等。
9. 除前各款外，尚有正當事由者。

(乘車券等之販售)

第 5 條

本公司於售票處等處所販售乘車券等。乘車券等之形式為 IC 卡或本公司另定之形式。

(乘車券之效力)

第 6 條

乘車券等僅於依其記錄資料之條件或票面記載之條件使用時，始具效力。惟有下列情形者，不在此限：

1. 本公司變更運賃時，變更前所發行之纜車票，於通用期間內，不問資料上運賃額為何，均屬有效。
2. 因損壞或磁力等致資料或票面難以判讀之乘車券，或由旅客等故意竄改、變造之乘車券，均屬無效。
3. 發生轉售、轉借、以他人名義使用乘車券或其他不正行為者，其乘車券無效。

（出示乘車券等）

第 7 條

旅客乘車時，本公司於閘門進行 IC 卡等認證。係員得視需要要求出示乘車券。

（運賃及適用方法）

第 8 條

本公司向旅客收受之運賃、費用及其適用方法，依另行揭示之運賃表及本公司另定之適用方法辦理。

（停止運轉時之處理）

第 9 條

因天災或其他不可避免事由致索道停止運轉時，本公司於運轉恢復後，將採取無償交付有效乘車券等必要之持續運送措施。

（運賃之退款）

第 10 條

已發售之纜車票原則上不予退款。但因天災或本公司之責致索道無法運轉者，得視情況為退款處理。因天候狀況為確保運送安全而暫時停止運轉者，不在此限。

（責任之始期及終期）

第 11 條

本公司關於運送之責任，自旅客登乘索道時起，至旅客下車時止。除本公司之故意或重大過失外，對於為乘車之移動中及下車後於斜坡路跌倒等，概不負任何責任。

（旅客之禁止行為）

第 12 條

1. 自搬器跳下，或於指定位置以外上下車。
2. 搖晃滑行器具或搬器。
3. 以滑行器具或攜行物等撞擊索道設施。
4. 以側坐等危險姿勢乘車。
5. 非上下車時於乘車中升降安全壓桿。
6. 乘車中推擠或嬉鬧。
7. 其他妨害安全運送之行為。

（關於旅客之責任）

第 13 條

因索道運行致旅客生命或身體受有損害時，本公司負賠償其所生損害之責。惟有下列情形之一者，不在此限：

1. 證明本公司就索道運行未怠於法令所定之注意義務，且索道設施無缺陷或機能障礙等情事。
2. 證明事故係專由該旅客之故意或過失（含持病、自殺）所致。

（攜行物等之責任）

第 14 條

就因旅客運送所生之滑行器具及其他攜行物之毀損或滅失所致損害，本公司不負賠償責任。
但屬本公司過失所致者，不在此限。

（旅客之責任）

第 15 條

如因旅客之故意或過失，或其違反法令或本運送約款之規定等，致本公司受有損害時，本公司得向該旅客請求賠償。

（票券之轉售及讓與之禁止）

第 16 條

1. 本券（纜車票、兌換券、優待券等）為購買者或持有人本人之專屬使用權。未經本公司事前許可，禁止販售、轉售、交換或其他讓與（以下稱「轉售等」）。
2. 以轉售等取得或有不正取得嫌疑之本券屬無效，不得入場或使用；即便入場後亦將退場並失效，且不予退款或替代。
3. 為防止轉售，本公司得為身分確認；無正當理由拒絕配合者，得暫緩或拒絕入場。
4. 如本公司合理認定轉售等或其他擾亂行為可能抵觸法令或條例者，得採取通報警方等關係機關、提供資訊等必要措施。
5. 因轉售等或不正使用致本公司受有損害時，本公司得向轉售者及受讓者請求賠償。

（管轄法院）

第 17 條

因使用本設施所生之爭議，以東京地方裁判所為第一審專屬合意管轄法院。

（排除反社會勢力）

第 18 條

拒絕暴力團、暴力團成員、其關係者、反社會勢力及其成員使用本公司之服務。若確認屬實，本公司得解除契約並拒絕其此後之使用。

附則

本約款自西元 2025 年 12 月 1 日（令和 7 年）起施行。